

MODULE 2

QSHE : piloter un système unique en entrepôt

Qualité, sécurité, hygiène, environnement

02

Brochure de formation

Management logistique · Simple, illustré, sourcé

Adapté : agroalimentaire, industrie, pharmaceutique, produits dangereux

Par Midane RAMDANI

logistrat.fr/formation

Version septembre 2026 · Diffusion libre à usage interne et pédagogique

L'essentiel du module

Objectifs

- Expliquer ce que recouvrent les quatre lettres Q, S, H et E
- Faire tourner la roue PDCA sur un problème réel
- Traiter une non-conformité sans chercher de coupable
- Construire un tableau de bord QSHE lisible par toute l'équipe

Situation de départ

Situation illustrative. *Un client signale trois palettes écrasées dans la semaine. La qualité ouvre une réclamation, la sécurité pointe un cariste trop rapide, l'environnement note un film étirable plus fin. Trois services, trois dossiers, et personne ne regarde le problème en entier.*

La fiche mémo

FICHE MÉMO · MODULE 2

QSHE : piloter un système unique en entrepôt

Qualité, sécurité, hygiène, environnement

4

domaines, un seul système :
qualité, sécurité, hygiène,
environnement

PDCA

Planifier, réaliser,
vérifier, agir : le moteur
commun des normes ISO

4 réflexes

Sécuriser, constater,
analyser, corriger et
suivre

4 à 6

indicateurs maximum sur un
tableau de bord d'équipe

À FAIRE DÈS DEMAIN

- ☐ Chaque lettre Q, S, H, E a au moins un indicateur affiché
- ☐ Chaque indicateur a un objectif et une action prévue s'il passe au rouge
- ☐ Les non-conformités sont enregistrées avec photos et faits

Module complet : logistrat.fr/formation

logistrat.fr

Quatre lettres, un seul système

ISO 9001 pour la qualité, ISO 45001 pour la santé et sécurité, ISO 14001 pour l'environnement ; l'hygiène relève du règlement (CE) 852/2004 et du plan de maîtrise sanitaire. Un même événement touche souvent plusieurs lettres à la fois.

Le QSHE en un coup d'œil

Quatre domaines, un seul système de management



Sources : ISO (normes 9001, 45001, 14001) ; règlement (CE) 852/2004

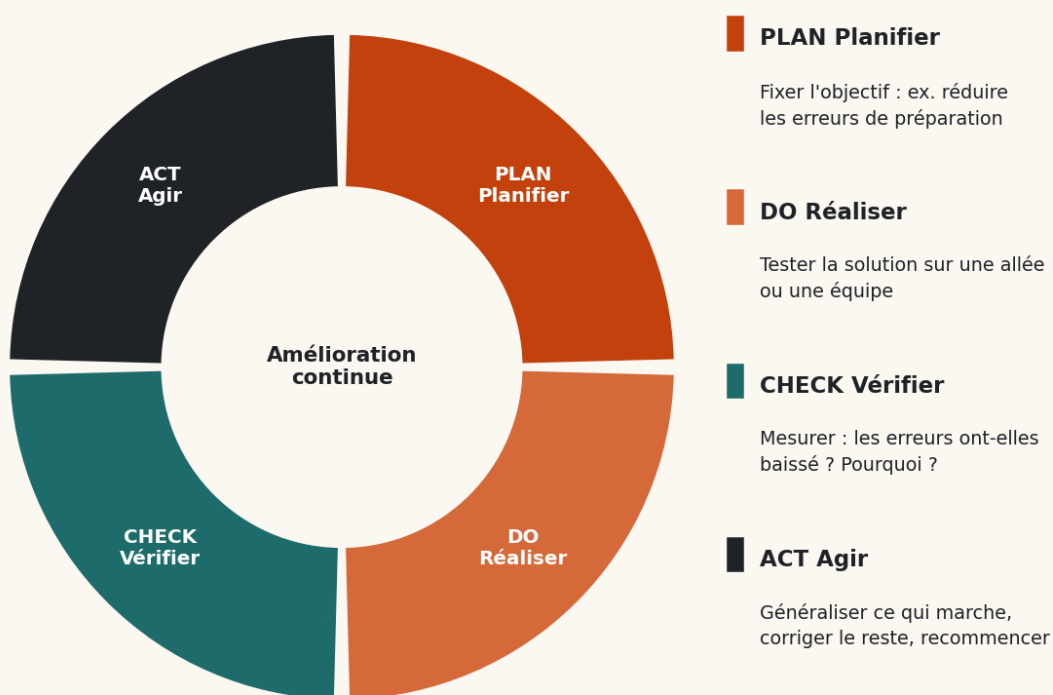
logistrat.fr

La roue PDCA

Fixer un objectif, tester sur un périmètre réduit, mesurer, puis généraliser ou corriger. Chaque tour de roue laisse le système un peu meilleur et évite d'agir sans mesurer ou de mesurer sans agir.

La roue PDCA appliquée à l'entrepôt

Le moteur commun des normes ISO de management



Source : ISO – approche processus et cycle PDCA (ISO 9001:2015, § 0.3)

logistrat.fr

Un tableau de bord lisible

Un indicateur par lettre, un objectif, une couleur et une action en cours. Un indicateur qui ne déclenche jamais d'action est un indicateur décoratif.

Un tableau de bord QSHE lisible en 30 secondes

Exemple illustratif : 4 indicateurs, une couleur, une action



Valeurs fictives, à titre d'exemple pédagogique

logistrat.fr

Quiz : vérifiez vos acquis

1. Quelle norme ISO concerne la santé et sécurité au travail ?

→ ISO 45001.

2. Que signifie PDCA ?

→ Plan, Do, Check, Act : planifier, réaliser, vérifier, agir.

3. Premier réflexe face à une non-conformité ?

→ Sécuriser : isoler le produit ou la zone.

4. Combien d'indicateurs sur un tableau d'équipe ?

→ Quatre à six au maximum.

Check-list à utiliser dès demain

- ☐ Chaque lettre Q, S, H, E a au moins un indicateur affiché
- ☐ Chaque indicateur a un objectif et une action prévue s'il passe au rouge
- ☐ Les non-conformités sont enregistrées avec photos et faits
- ☐ Chaque action corrective a un responsable, une date et une vérification
- ☐ Un problème en cours est suivi avec la roue PDCA

Sources et références

1. ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 (iso.org)
2. Règlement (CE) n° 853/2004 relatif à l'hygiène des denrées alimentaires
3. Arrêté du 11 avril 2017, entrepôts couverts soumis à la rubrique 1510

Chiffres et références vérifiés en septembre 2026. Les situations et exemples chiffrés fictifs sont signalés comme tels. Cette brochure sensibilise et ne remplace pas les formations certifiantes (SST, CACES, ADR...) dispensées par des organismes habilités.

Version en ligne, commentaires et autres modules :

logistrat.fr/formation/qshe-qualite-securite-hygiene-environnement/