

MODULE 6

Accompagner ses collaborateurs

Intégrer, former, faire grandir

06

Brochure de formation

Management logistique · Simple, illustré, sourcé

Adapté : agroalimentaire, industrie, pharmaceutique, produits dangereux

Par Midane RAMDANI

logistrat.fr/formation

Version septembre 2026 · Diffusion libre à usage interne et pédagogique

L'essentiel du module

Objectifs

- Construire un parcours d'intégration sur 90 jours
- Organiser le tutorat au poste
- Piloter la polyvalence avec une matrice simple
- Adapter son style de management à chaque collaborateur

Situation de départ

Situation illustrative. Lundi, 5 h 55. Un nouvel intérimaire se présente. Personne ne l'attend : chaussures pas à sa taille, badge pas prêt, tuteur en congé. On le place à la préparation « pour voir ». Vendredi, il ne revient pas.

La fiche mémo

FICHE MÉMO · MODULE 6

Accompagner ses collaborateurs

Intégrer, former, faire grandir

43,5 %

des projets de recrutement
jugés difficiles en
transport et logistique
(BMO 2026)

90 jours

pour réussir une
intégration

4 temps

Je montre, je fais avec
toi, tu fais devant moi, tu
fais seul

2 personnes

autonomes au minimum sur
chaque poste

À FAIRE DÈS DEMAIN

- ☐ Une check-list d'accueil est utilisée à chaque arrivée
- ☐ Chaque nouvel arrivant a un tuteur nommé
- ☐ Points à J+30 et J+90 planifiés

Module complet : logistrat.fr/formation

logistrat.fr

Recruter reste difficile

En 2026, plus de quatre projets de recrutement sur dix sont jugés difficiles, dans le transport et la logistique comme en moyenne nationale. Garder et faire progresser ceux qui sont là devient décisif.

Recruter en logistique reste difficile

Part des projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs, 2026



*Plus de 4 recrutements sur 10 sont difficiles :
garder et faire grandir ceux qui sont là devient décisif.*

Source : France Travail, enquête Besoins en main-d'œuvre (BMO) 2026

logistrat.fr

L'intégration en 5 étapes

Tout se prépare avant l'arrivée. Le premier jour, la sécurité passe avant la productivité : la formation à la sécurité à l'embauche est obligatoire, y compris pour les intérimaires.

Le parcours d'intégration en 5 étapes

Les 90 premiers jours décident souvent de la suite



Méthode d'accompagnement – durées indicatives à adapter à votre site

logistrat.fr

La matrice de polyvalence

Elle rend visibles les fragilités : un poste tenu par une seule personne est un risque dès la première absence. Mise à jour chaque mois, elle nourrit aussi les entretiens.

La matrice de polyvalence

Exemple illustratif : qui sait faire quoi dans l'équipe ?

	Réception	Mise en stock	Préparation	Expédition	Inventaire
Opérateur 1	Forme	Autonome	Avec aide	Découvre	—
Opérateur 2	Avec aide	Forme	Forme	Autonome	Découvre
Opérateur 3	Découvre	Découvre	Forme	Forme	Avec aide
Opérateur 4	Autonome	Avec aide	Autonome	—	Forme
Opérateur 5	—	Découvre	Avec aide	Autonome	Découvre

Lecture : chaque poste doit avoir au moins 2 personnes « autonomes ». Ici, l'expédition et l'inventaire sont fragiles.

Données fictives, à titre d'exemple pédagogique

logistrat.fr

Le management situationnel

Le style dépend de la compétence et de la confiance du collaborateur sur la tâche : diriger, entraîner, soutenir ou déléguer.

Adapter son style à chaque collaborateur

Le management situationnel : le style dépend de l'autonomie sur la tâche

Diriger

Nouveau sur la tâche,
motivé : consignes
précises, suivi serré

Entraîner

Progresse mais doute :
expliquer, encourager,
laisser essayer

Déléguer

Compétent et confiant :
confier, faire confiance,
faire des points

Soutenir

Sait faire mais hésite :
écouter, rassurer,
impliquer

Source : modèle de P. Hersey et K. Blanchard (leadership situationnel)

logistrat.fr

Quiz : vérifiez vos acquis

1. Quand commence l'intégration ?

→ Avant l'arrivée : équipements, badge, tuteur, planning.

2. Les 4 étapes du tutorat ?

→ Je montre, je fais avec toi, tu fais devant moi, tu fais seul.

3. Combien de personnes autonomes par poste ?

→ Au moins deux.

4. Style pour un nouveau motivé sans expérience ?

→ Diriger.

Check-list à utiliser dès demain

- ☐ Une check-list d'accueil est utilisée à chaque arrivée
- ☐ Chaque nouvel arrivant a un tuteur nommé
- ☐ Points à J+30 et J+90 planifiés
- ☐ Matrice de polyvalence à jour et affichée
- ☐ J'ai remercié précisément une personne cette semaine

Sources et références

1. France Travail, enquête Besoins en main-d'œuvre (BMO) 2026
2. Code du travail, article L4141-2
3. P. Hersey et K. Blanchard, modèle du leadership situationnel

Chiffres et références vérifiés en septembre 2026. Les situations et exemples chiffrés fictifs sont signalés comme tels. Cette brochure sensibilise et ne remplace pas les formations certifiantes (SST, CACES, ADR...) dispensées par des organismes habilités.

Version en ligne, commentaires et autres modules :

logistrat.fr/formation/accompagner-ses-collaborateurs/